Panasonic®

で使用の前に/困ったときには



PLCアダプター <増設用アダプター>

ビーエル ピーエー

品番 BL-PA100

で使用いただく前に、「安全上ので注意」(☞ 3~6ページ)と「正しくお使いいただくためのお願い」は必ずお読みいただき、安全にお使いください。また、困ったときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。

説明書の種類と使いかた

本製品には次の2種類の説明書が添付されています。

■ ご使用の前に/困ったときには(本書)

使用するうえでの安全上のご注意・お願い、正常に動作しないときの対応 のしかた、保証とアフターサービスなどについて記載しています。 安全上のご注意・お願いについては、必ずお読みください。

■ 取扱説明書

操作・設定・機能など、本製品をご使用いただくうえで必要となる情報を 詳しく説明しています。

もくじ

で使用の前に

安全上のご注意	3
Eしくお使いいただくためのお願い ● 使用環境について● セキュリティに関して● アダプターを修理に出すときのお願い	8 10
困ったときには	
故障かなと思ったとき 呆証とアフターサービス	

本書に使用しているマーク/表記について

■ ■ ・ 本書の参照していただきたいページを示しています。

【本書内での表記について】

- ●本書では増設用アダプター、またはPLCアダプターを「アダプター」 と記載しています。
- MASTERは「マスター」と表記している場合があります。 TERMINALは「ターミナル」と表記している場合があります。

【商標/登録商標について】

- ●「HD-PLC」および「HD-PLC」マークは、パナソニック株式会社の日本、その他の国における登録商標または商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

安全上のご注意

(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、 必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性 が想定される | 内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害 のみが発生する可能性が想定される | 内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。 (下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

♠ 警告

電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

禁止

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

企警告

電源プラグのほこりなどは 定期的にとる



プラグにほこりなどが たまると、湿気などで 絶縁不良となり、火災 の原因になります。

● プラグをコンセントから抜き、乾い た布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実 に差し込む



差し込みが不完全です と、感電や発熱による 火災の原因になりま す。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセン トは使用しないでください。

電源プラグを抜き差しする ときはプラグ(金属でない 部分)を持つ



感電の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加 えない



けがの原因になります。

煙・異臭・異音が出たり、 落下・破損したときは電源 プラグを抜く



そのまま使用すると、 火災や感電の原因にな ります。

電源プラグ を抜く

●使用を中止し、販売店へご相談 ください。

コンセントや配線器具の定格を 超える使いかたや、AC 100 V 以外での使用はしない



禁止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

⚠ 警告

ぬれた手で、電源プラグの 抜き差しはしない



感電の原因になります。

ぬれ手禁止

本製品をぬらさない



近くに花びん、コップ などを置かないでくだ さい。発火・感電の原 因になります。

水ぬれ禁止

●ぬらした場合は、プラグを抜いて 販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・ 改造をしない



火災・感電の原因に なります。

分解禁止

●修理は販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本製品・電源 コード・電源プラグに触れ ない

医療機器の近くでの設置や



感電の原因になりま す。

接触禁止

本製品内部に金属物や異物を入れない



٦ŀ

感電の原因になります。

使用をしない



禁止

本製品からの高周波信号が、医療機器に影響を及ぼすことがあり、 誤動作による事故の原因になります。

介注意

ケーブルを引っぱったり、 コネクター部に無理な力を加 えない



破損や感電の原因になることがあります。

禁止

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない



落下により、破損やけ がの原因になることが あります。

禁止

火気を近づけない



火災の原因になること があります。

火気禁止

水、湿気、ほこり、油煙など の多い場所(調理台や加湿器 のそばなど)に設置しない



感電・ショートの原 因になることがあり ます。

禁止

長時間使用しないときや、 お手入れするときは、必ず 電源プラグをコンセントか ら抜く



漏電・感電の原因にな ることがあります。

電源プラグ を抜く

正しくお使いいただくためのお願い

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度:0°~40° 動作湿度:20%~85%

(結露なきこと)

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

本製品に磁石など磁気をもっている 物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定に なります。

ジャック内部に触れないでください。 故障の原因になります。

お手入れの際は、電源を切ってく ださい。

誤動作の原因になります。

- ◆本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、 お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- 停電、電力線上のノイズなどの外部要因により生じたデータの損失ならびに、 その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もござ いますので、あらかじめご了承ください。

本製品は、アマチュア無線、短波放送、航空無線、海上無線、電波を使用した 天文観測などと同じ周波数を使用した高周波利用設備であり、これらの無線設備の近傍で使用した場合、これらの業務の妨害となる可能性があります。もし、 継続的かつ重大な妨害の原因が本製品であると確認された場合は、電波法に基づき妨害を除去する必要な措置※をとることを総務大臣から命じられることがあります。

※ PLCアダプターの停止措置が必要になった場合は、すべてのアダプターの電源プラグを電源コンセントから抜いてください。

その後、お買い上げの販売店またはお客様ご相談センター (☞ 14ページ) へご連絡ください。

本製品は、PLC-J (高速電力線通信推進協議会) ガイドラインに準拠しています。

正しくお使いいただくためのお願い

■ アダプターが影響を与える電化製品について

アダプターは以下の電化製品の電気ノイズ源となる場合があります。

- 短波ラジオ
- ■調光機能付き照明器具やタッチランプなど
- ■「HD-PLC | 規格を使用していないPLC製品
- ■無線を利用した遠隔操縦機器
- ■ワイヤレスマウス

アダプターにより影響を受けていると思われる場合は、「アダプターの電源コンセントを別の電源コンセントに差し替える」、短波ラジオの場合は、「使用場所を壁から遠ざける」、「短波ラジオの周波数を変更して受信をする」、「本書の故障かなと思ったときを参照する」、「電池が使用可能なラジオであれば、電池で動作させてみる」、「パナソニックのサポートウェブサイト

http://panasonic.co.jp/pcc/products/plc/support/を参照する」などの対処を行ってください。それでも症状が改善されない場合は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

使用環境について

アダプターは、既存の電力線 (屋内電気配線) を利用してデータ通信を行います。電気ノイズや電力線の長さ、ブレーカーの仕様の影響を受けることがあります。また、近傍に強い電波を発する無線設備がある場合は、通信速度の低下、または、通信できない場合があります。

アダプターを設置するときは、次の点にご注意ください。 最新情報は、http://panasonic.co.jp/pcc/products/plc/support/ を参照してください。

■ 電源コンセント

- アダプターの電源プラグは壁の電源コンセントに直接差し込むことをおすす めします。
- アダプターの性能に影響がでる恐れがあるので、アダプターをバックアップ 電源装置 (無停電電源装置 (UPS) など) に接続しないでください。
- アダプターをOAタップ(テーブルタップ)に接続するときは以下の点にご注意ください。
 - 雷サージ対応のテーブルタップは使用しないでください。 (雷サージ対応のテーブルタップはアダプターの性能に影響を与えること があります。)
 - ■テーブルタップは壁の電源コンセントに直接接続してください。
 - ■テーブルタップの電源コードはできるだけ短いものをお使いください。

■ アダプター間の通信への妨害

● 電化製品には電気ノイズが発生するものがあり、電気ノイズが電力線を通ると、アダプターの性能、通信速度に影響を与えることがあります。 電気ノイズが発生しやすい電化製品にはノイズフィルターを付けることをおすすめします。

電気ノイズが発生しやすい電化製品は、例えば以下のようなものです。

- 充電器 (携帯電話の充電器を含む)
- ■ヘアードライヤー
- ■掃除機
- ■電気ドリル
- 調光機能付き照明器具やタッチランプなど

■ 電力線

ターミナルアダプターを接続する電源コンセントと、マスターアダプターを接続する電源コンセントが非常に離れたところにある場合、双方のデータ通信ができないことがあります。

詳細は、本書の「故障かなと思ったとき」(③11ページ)を参照してください。

ターミナルアダプターを使用する場所に置き、電源プラグを電源コンセントに差し込んだあと、通信速度の確認を行ってください。(取扱説明書 🖘 10ページ)

■ 屋内専用

電波法令により本製品の使用は屋内に限定されています。

屋外配線を通る通信 (例えば、母屋と離れとの通信) には使用しないでください。

正しくお使いいただくためのお願い

セキュリティに関して

- 第三者のネットワークへの侵入を防ぐために、本製品が提供しているセキュ リティ対策は以下のとおりです。
 - ■マスターアダプターに登録されているターミナルアダプターのみネット ワークに接続できます。
 - ■マスターアダプターのセットアップボタンを押して5秒以内にセットアップボタンを押した近距離にある1台のターミナルアダプターのみマスターアダプターに登録されます。
- データはAES128 bit暗号化方式で保護されています。ただし、第三者による傍受に対して、セキュリティを保証するものではありません。
- セキュリティ対策のため、次のような場合は、アダプターを初期化する (取扱説明書 ☞ 13ページ) ことをおすすめします。
 - ■マスターアダプターに、自分が所有する以外のターミナルアダプターが登録されている場合は、すべてのアダプターを初期化して、登録し直してください。
 - ■他人に譲渡するとき、修理に出すとき、廃棄するときは、アダプターを初期化してください。
 - ■アダプターを紛失したときは、すべてのアダプターを初期化して、登録し直してください。(取扱説明書 ☞ 7ページ)

アダプターを修理に出すときのお願い

- ■アダプターを修理に出すときは、以下の点にご注意ください。
 - ●アダプターは初期化してから修理に出してください。
- ■修理完了後は、以下の点にご注意ください。
 - マスターアダプターを修理に出した場合は、修理完了後、使用するターミナル アダプターをすべて登録し直してください。
 - ターミナルアダプターを修理に出した場合は、修理完了後、マスターアダプターに登録し直してください。
 - 再登録後、マスターアダプターの設定画面の「ターミナル一覧/削除」画面に 修理前/修理後のMACアドレス両方が表示されることがあります。
 - 修理前のMACアドレスは不要ですので、マスターアダプターの登録から削除してください。(取扱説明書 ☞ 23ページ)
 - マスターアダプター、ターミナルアダプターの両方を修理に出した場合は、すべてのアダプターを初期化して、登録し直してください。

故障かなと思ったとき

故障かなと思われる症状の場合は、修理を依頼する前に、下記内容を確認してください。 確認後はマスターアダプター、ターミナルアダプターの電源を入れ直してください。 最新情報は、パナソニックのサポートウェブサイト http://panasonic.co.jp/pcc/products/plc/support/ に掲載しています。

■インジケーター表示について

症 状	原因と対策
すべてのインジケー ターが点灯しない	●電源プラグが電源コンセントに接続されていない→電源プラグを電源コンセントに接続してください。
LANインジケー ターがオレンジ点 灯のまま緑点灯ま たは点滅しない	 イーサネットケーブルが接続されていない → イーサネットケーブルの接続を確認してください。 ネットワーク機器の電源が入っていない → ネットワーク機器の電源を入れてください。 ネットワーク機器の有線接続が有効になっていない → 無線が有効になっているときは、無効にして有線を有効にしてください。
PLCインジケー ターが点灯または 点滅しない	 マスターアダプターの電源が入っていない →マスターアダプターの電源を入れてください。 ターミナルアダプターの電源が入っていない →ターミナルアダプターの電源を入れてください。 マスターアダプターとターミナルアダプター間の距離が遠い、または近くに電気ノイズを発生する機器がある →別の電源コンセントにつなぎかえてください。 ノイズフィルターまたは、雷サージ対応のテーブルタップを使用している →アダプターは壁の電源コンセントに直接接続してください。テーブルタップを使用する場合は、ノイズフィルター、雷サージ対応がついていないテーブルタップを使用してください。 電源コードの長いテーブルタップを使用している →できるだけ電源コードが短いテーブルタップを使用してください。
PLCインジケー ターが赤点灯する	● アダプターの故障で「HD-PLC」ネットワークに接続できない → お買い上げの販売店へご連絡ください。
PLCインジケー ターが5秒間赤点 灯する	● ターミナルアダプターの登録中にエラーが起きた → 同じ壁の電源コンセントにマスターアダプターとターミナル アダプターを接続し、再度登録してください。(取扱説明書 ☞ 7ページ)

故障かなと思ったとき

■通信速度について

症 状	原因と対策
通信速度が遅い、または通信が途切れる	 一般家庭の単相三線式100V配線には、L1相、L2相という2種類があり、L1相とL2相間の異相間通信に比べて信号が減衰しやすく、一部の電源コンセント間で通信できない場合があります。 → 通信できない場合は、接続する電源コンセントを変更して使用してください。 ● ノイズフィルターまたは、雷サージ対応のテーブルタップを使用している → アダプターは壁の電源コンセントに直接接続してください。テーブルタップを使用する場合は、ノイズフィルター、雷サージ対応がされていないテーブルタップを使用してください。 ● 電源コードの長いテーブルタップを使用している → できるだけ電源コードが短いテーブルタップを使用してください。 ● 他の電化製品による電気ノイズを発生するものがあります。例えば、充電器(携帯電話の充電器を含む)、ヘアードライヤー、
	用金品(保有電品の九電品を占る)、、

■他の電気製品への影響について

症 状	原因と対策
短波ラジオに雑音が 入る/調光機能付き 照明器具やタッチラ ンプが動作しない	 ▼ダブターは、短波ラジオ、調光機能付き照明器具やタッチランプに影響を与えることがある → これらの電化製品は、別の電源コンセントに接続してください。 → これらの電化製品は、できるだけアダプターから離れた場所で使用してください。 → 短波ラジオのアンテナまたはラジオを壁から離してください。それでも雑音が入る場合は、短波ラジオの周波数を別の周波数に切り替えてください。
本「HD-PLC」仕様 以外のPLCアダプ ターが動作しない	● アダプターは、本製品以外のPLCアダプターに影響を与えることがある→ 別の電源コンセントに接続してください。→ できるだけ本製品から離れた場所で使用してください。

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は… **まず、お買い上げの販売店へ** お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の 「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このPLCアダプター <増設用アダプター>の補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その製品の機能 を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったとき」(☞ 11~12ページ) に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源コードを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売 店が修理をさせていただきますので、恐れ 入りますが、製品に保証書を添えてご持参 ください。

保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、 ご要望により修理させていただきます。 下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、 ご相談ください。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

|技術料| は、診断・故障個所の修理および | 部品交換・調整・修理完了時 | の点検などの作業にかかる費 | 用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

田張料 は、お客様のご依頼により製品の ある場所へ技術者を派遣する 場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容						
製品名	PLCアダプター <増設用アダプター>					
品 番	BL-PA100					
お買い上げ日	年 月 日					
故障の状況	できるだけ具体的に					

お願い

●停電、電力線上のノイズなどの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはパナソニックのサポートウェブサイト(http://panasonic.co.jp/pcc/products/plc/support/) をご活用ください。

修理に関するご相談

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

ナビダイヤル(全国共通番号)

2 0570-087-087

- ●呼出音の前にNTTより通話料金の目安を お知らせします。
- ●携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日/受付9時~20時

電話 ダイヤル 120-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX 🤫 📆 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open:9:00 -17:30

(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修 理 ご 相 談 窓 口

地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北 海 ュ	りゅう とり こうしゅう こうしゅう こうしゅう しゅうしゅう しゅう			宋	ᆚᅜ	呃	
札幌 札幌市厚別区厚別南 2丁目17-7	帯広 帯広市西20条北 2丁目23-3	青	字	森市大字浜田豊田364		宮城	仙台市宮城野区扇町 7-4-18
8 (011)894-1251	2 (0155)33-8477		77	(017)775-0	J326		25 (022)387-1117
旭川 旭川市2条通16丁目	函館 函館市西桔梗	刺	七田 秋日	田市外旭川		山形	山形市平清水1丁目
1166	589番地241(函館		字	小谷地3-1			1-75
23 (0166)22-3011	流通卸センター内)		73	(018)868-7	7008		25 (023)641-8100
	23 (0138)48-6631	岩	手 盛	岡市厨川5丁	e l	福島	郡山市亀田1丁目
			1-	43			51-15
			73	(019)645-6	6130		25 (024)991-9308

首 都 巻 地 × 栃木 宇都宮市上戸祭 東京 東京都世田谷区宮坂 3丁目3-19 2丁目26-17 **25** (028)689-2555 **25** (03)5477-9780 群馬 前橋市箱田町325-1 山梨 甲府市宝1丁目 **25** (027)254-2075 4-13 **25** (055)222-5822 茨城 つくば市筑穂3丁目 神奈川 横浜市港南区日野 15-35丁目3-16 **3** (029)864-8756 **25** (045)847-9720 埼玉 桶川市赤堀2丁目4-2

3 (048)728-8960

千葉 千葉市中央区末広

5丁目9-5 **25** (043)208-6034

新潟 新潟市東区東明 1丁目8-14

23 (025)286-0180

	中	部	地	区
石川	金沢市横川 (076)2		愛知	名古屋市瑞穂区 塩入町8-10
富山	富山市根塚 1-4		岐阜	☎ (052)819-0225 岐阜市中鶉4丁目42
	23 (076)4	24-2549		1 (058)278-6720
福井	福井市問屋(2776)		高山	高山市花岡町3丁目 82
長野	松本市寿北 (0263)		三重	☎ (0577)33-0613 津市久居野村町
静岡	静岡市葵区 7丁目7-5			字山神421 1 1 (059)254-5520
	23 (054)2	87-9000		

	近	畿	地	×	
滋賀	栗東市霊仙寺	1丁目	奈良	大和郡山	
	1-48 1-48	2-5021		800番地	! 3)59-2770
京都	京都市伏見区中川原町71-		和歌山		中島499-1 475-2984
	1 (075)646	5-2123	兵庫	神戸市須	磨区弥栄台
大阪	大阪市城東区 2丁目15-5	関目		3丁目13	₈₋₄ 796-3140
	A (06)6359	3-6225			

申 == 地 X **鳥取** 鳥取市安長295-1 **浜田** 浜田市下府町327-93 **8** (0857)26-9695 **23** (0855)22-6629 米子 米子市米原4丁目 **岡山** 岡山市田中138-110 2-33 **25** (086)242-6236 **25** (0859)34-2129 広島 広島市西区南観音 松江 松江市平成町 1丁目13-5 182番地14 **23** (082)295-5011 **25** (0852)23-1128 山口 山口市小郡下郷 220-1 出雲 出雲市渡橋町416 **25** (0853)21-3133 **25** (083)973-2720

	匹	==	地	区
香川	高松市勅使町 ☎ (087)86		高知	高知市仲田町2-16 ☎ (088)834-3142
徳島	徳島市沖浜2 ☎ (088)624		愛媛	愛媛県伊予郡砥部町 八倉75-1 雷 (089)905-7544

		九	州	地	区
福岡	春日市第3丁月4		ā	宮崎	宮崎市本郷北方 字草葉2099-2
	25 (09)	_	9036		雷 (0985)63-1213
佐賀	佐賀市第八戸字			熊本	熊本市健軍本町12-3 ☎ (096)367-6067
	25 (09			天草	天草市港町18-11
長崎	長崎市第 (09:			鹿児島	☎ (0969)22-3125 鹿児島市与次郎
大分	大分市第 8-35	陝原4丁	∃		1丁目5-33
	23 (09)	7)556-	3815	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2
					1 (0997)53-5101

地 **沖縄** 浦添市城間4丁目23-11 **5** (098)877-1207

X

所在地、電話番号が変更になることがありますので、 あらかじめご了承ください。 0608

縪

沖

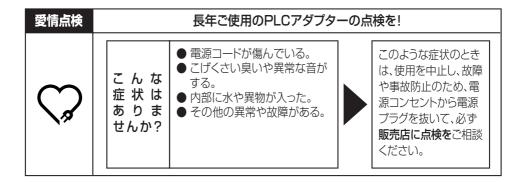
■本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.

Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.



便利メモ (おぼえのため、記入されると便利です)

お買い上げ日	年	月	日	品番	BL-PA100
販 売 店 名	電話()		_	

パナソニック株式会社 パナソニック コミュニケーションズ株式会社 コミュニケーションネットワークカンパニー

〒812-8531 福岡市博多区美野島4丁目1番62号

© Panasonic Communications Co., Ltd. 2008